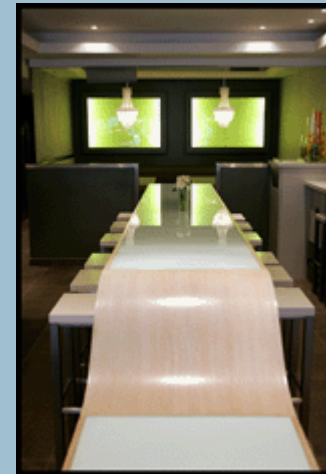


# Compte rendu ApérITIL Juin 2007

Daniel Kervarec  
Directeur de la publication Newsitweb.info  
Email : [redaction@newsitweb.com](mailto:redaction@newsitweb.com)

Jeudi 7 Juin  
au  
**TRENDY'S**  
103 rue de Prony  
75017 Paris



[www.newsitweb.info](http://www.newsitweb.info)

# Concept de l'ApérITIL

- ◉ Organisé par Newsitweb.info, l'ApérITIL s'est déroulé au Trendy's, Paris 17ème, le 7 juin 2007 de 19h00 à 21h30
- ◉ L'ApérITIL est le lieu de rendez-vous de tous ceux qui souhaitent, au-delà de tout dogmatisme, faire évoluer la gestion des services IT dans leur organisation.
- ◉ Ouvert à tous, l'ApérITIL permet aux participants d'échanger dans un climat détendu, les tendances du moment, les expériences de chacun.

# Préambule

- ◉ Ce compte rendu fait état des échanges libres entre les participants durant l'ApérITIL.
- ◉ En aucune manière les éléments de ce compte rendu ont pour objet d'être considérés comment « la vérité » absolue.

# Thème de l'ApérITIL

- Le thème central de cet ApérITIL a été :

ITIL V3

# Sociétés représentées

Acial, ADELI, AGENCE FRANCE PRESSE, Altran, ALyas-Group, Asg, Atos Origin, Aubay, Auralyas, Advantage Production, Bayer, BNP Paribas Lease Group, Bull, Cabrolier, Campus Technologies, Capgemini, Cia, CNAMTS / DDSI, Consort NT, Consult Pro, Consultis, Criston, Devoteam, Dieng, DynorConseil, EDS-France, Esr, EURODISNEY, FCT Solutions, FCVconseil, FT/ROSI, GIDE Loyrette Nouel, Global Service Provider, Go Albert, Groupe Vedior France, Hardent, Headline, HotWare, HP, HSBC, IBM, ID Nouvelles, iG Conseil, ip-label, IT Management Partners, IT One, JSI, Keynan, LVMH, MCI, Metaware-Scopteam, Mixcom, NATIXIS ALTAIR, Netpro, Neurones, Nord Sud International, Provadys, Réseau E.C.G., Si-logism, SOCIETE GENERALE, Sopra, Sun Microsystems, Synopse, Timsprit, Unilog, VDI Convergence

# Overview Rapide sur ITIL V3

# Processus de création

- ◉ 40 pays ont contribué à la conception d'ITIL V3
- ◉ Vincent Douhairie responsable de la commission traduction de l'itSMF France nous a indiqué que la version traduite en Français est prévue pour la fin 2007 avec à priori une disponibilité courant 2008

# La « Bonne » nouvelle

- ◉ ITIL V2 était constitué 8 ouvrages
- ◉ ITIL V3 est constitué que de 5 ouvrages :
  - Service Strategy
  - Service Design
  - Service Transition
  - Service Operation
  - Continual Service Improvement
  
- Il est prévu en plus un ouvrage d'introduction en complément des 5 « cores books »

# La « Mauvaise » Nouvelle

- La version V2 avait un focus tout particulier sur 2 ouvrages (notamment au niveau de la formation foundation ) : Service Support et Service Delivery
- La version 3 prend en compte les 5 « cores books »

# Nouveautés ITIL V3 1/2

- ◉ Introduction de la notion du cycle de vie
- ◉ Approche plus complète pour permettre de démontrer la valeur de l'IT pour les métiers
- ◉ Prise de conscience de l'importance d'ITIL pour les PMO
- ◉ Complément au 5 « core books » en accès via le web permettant un dispositif plus dynamique
- ◉ Prise en compte dans une démarche de complémentarité des autres méthodes de type Cobit, CMMi,...

# Nouveautés ITIL V3 2/2

- ◉ Prise en compte des aspects réglementaires type SOX, Bale II,...
- ◉ Prise en compte des prestataires (outsourcers, co-sourcing...)

# Premiers bénéfices identifiés

- La nouvelle version 3 ayant été écrite sur la base d'ITIL V2 (répartie sur 4 ans) mais dans un projet plus court est plus fluide et la présentation des différents processus « s'enchaînent » mieux.
- Cette version v3 est plus à jour vis-à-vis des technologies et enjeux d'une DSI actuelle
- Cette version 3 n'est pas en rupture avec la version 2 mais une évolution

# Comment retrouver ses marques V2

- ◉ Service Strategy
  - *Financial Management*
- ◉ Service Design
  - *Service Level Management*
  - *Availability Management*
  - *Capacity Management*
  - *IT Service Continuity Management*
- ◉ Service Transition
  - *Change Management*
  - *Service Asset and Configuration Management*
  - *Release and Deployment Management*
- ◉ Service Operation
  - *Incident Management*
  - *Problem Management*

# Quelques précisions sur les Nouveautés V3

- ◉ Service Design
  - *Information Security Management*
  - *Supplier Management*
- ◉ Service Operation
  - *Event Management*
  - *Request Fulfilment*
  - *Access Management*

# Quid des certifications

## Pour les certifiés « foundation » V2

- Une formation spéciale d'une journée ne nécessitant pas le passage d'un examen permettra aux personnes certifiées ITIL V2 de « s'upgrader » à la version V3
- Laurent Clautour d'HP Formation nous a indiqué que cette formation serait disponible à partir de juillet cet été

# Formation Foundation

- ◉ Le cycle foundation V2 continuera pour une durée non encore définie
- ◉ L'examen au cycle de formation foundation V3 devrait être disponible à partir du 13 juin 2007
- ◉ Les formations devraient pouvoir être disponibles dans la foulée

# Formation en Français ?

- Si les cours pourront être dispensés en français, les supports de cours et l'examen seront dans l'attente d'une traduction officielle (du glossaire) en version anglaise.

- Lien du glossaire :

[http://www.best-management-practice.com/gempdf/ITIL\\_Glossary\\_V3\\_1\\_24.pdf](http://www.best-management-practice.com/gempdf/ITIL_Glossary_V3_1_24.pdf)

# Niveaux supérieurs de formation V3

- ◉ Il semble que la structure des formations supérieures d'ITIL V3 suivront une logique d'UV (Unité de Valeur).
- ◉ L'obtention d'un certain nombre d'unités de valeur permettra d'obtenir une certification au non de code de « ITIL Diploma » équivalent à l'existant Service Manager
- ◉ La certification « ITIL Diploma » permettra en fonction des critères non encore définis du type expériences professionnelles d'obtenir un grade supérieur

# En attendant ...

- ◉ Les formations ITIL V2 Practitioner et Service Manager sont toujours d'actualité.
- ◉ On peut supposer (sans confirmation officielle à ce jour) qu'il existera des possibilités d' « upgrade » V2 à V3 pour les Practitioners et Service Manager dans l'esprit de ce qui est proposé pour les Foundations.

# Satisfaction des participants

Ce deuxième ApérITIL a été un franc succès pour les participants.

Les points d'améliorations proposés :

Liés au nombre grandissant de participants :

- Un lieu plus grand pour permettre un déplacement plus facile ou pour plus facilement s'asseoir.
- Un micro pour l'intervenant (ps je parlerai plus fort la prochainement fois 😊)
- Un support de la présentation (slide/papier)

Liés à l'organisation :

- Une variété plus grande de type de canapés
- Des photos de l'évènement

Liés au concept :

- Un retour d'expérience
- Une animation plus longue (1 heure vs 30 mn) dans le format questions/réponses comme lors du 1er ApérITIL

# Pour terminer

- ◉ Nous remercions le Trendy de nous avoir accueillis et d'avoir privatisé le lieu pour cette occasion.
- ◉ Nous remercions la participation active de l'ensemble des participants à cet ApérITIL.
- ◉ PS : Si vous connaissez un lieu dans Paris susceptible de pouvoir accueillir les prochains ApérITILs n'hésitez pas à nous l'indiquer à [redaction@newsitweb.com](mailto:redaction@newsitweb.com)